



DIRECCIÓN GENERAL DE BIENES NACIONALES

---

**OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN**  
ESTAMOS PARA SERVIRLES

# MEMORIA ANUAL

---

DICIEMBRE, 2024



## MEMORIA ANUAL 2024

A continuación, se presentan los logros alcanzados por la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) durante el año 2024, conforme a las metas planteadas en los planes institucionales:

### **Misión y Visión de la OAI**

#### **Misión**

Garantizar el acceso de los usuarios a la información sobre la gestión de esta Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN) como una forma de validar la transparencia de la institución.

#### **Visión**

Dar sostén a los valores de honestidad, integridad, eficiencia, eficacia, calidad y trabajo en equipo de la Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN), apoyando así los esfuerzos de transparencia institucional.



## **Nivel de cumplimiento de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI)**

### **1. Transparencia.**

Hemos logrado un 99% en el índice de Transparencia como institución gubernamental, en virtud de la Resolución DIGEIG No.002-2021 que Crea el Portal Único de Transparencia y Establece las Políticas de Estandarización de las Divisiones de Transparencia. La Oficina de Acceso a la Información (OAI), de esta Dirección General de Bienes Nacionales (DGBN).

### **2. Estadísticas de la Oficina de Acceso a la Información (OAI)**

La OAI, con la finalidad de promulgar el libre acceso a la información y contribuir para que la institución pueda ofrecer un servicio de excelencia a los ciudadanos, poniendo a su disposición informaciones completas, idóneas y oportunas, presentamos el balance de gestión correspondiente al periodo enero-diciembre 2024, de las solicitudes de información:



**Dirección General de Bienes Nacionales**  
**Oficina de Acceso a la Información (OAI)**  
**Reporte Estadístico de Solicitudes de Información**

**Período enero-diciembre 2024**

Durante el año 2024, esta oficina recibió (74) setenta y cuatro solicitudes, dando respuesta a cada una de ellas en tiempo oportuno.



**Estadísticas solicitudes recibidas OAI**  
**ENERO-DICIEMBRE 2024**

Medio de solicitud	Recibidas	Pendientes	Resueltas < 5 días	Resueltas > 5 días	Rechazadas < 5 días	Rechazadas > 5 días
Física	0	0	0	0	0	0
PORTAL SAIP	74	5	43	26	0	0
311	0	0	0	0	0	0
Otras	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>5</b>	<b>69</b>		<b>0</b>	

**3. Estadística de Balance de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias**

La recolección de datos de la gestión OAI está representada por informes estadísticos para medir cuantitativamente las variables a las que están sujetas el suministro de las informaciones y el monitoreo de las Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias.

La representación simbólica de las informaciones está clasificada en cuatro (4) diversos renglones. Los resultados estadísticos que arrojan los resultados de la **gestión OAI** para este año 2024, son los siguientes:

**Sistema 311**  
**Periodo Enero-Diciembre 2024**

Trimestres	Categoría			
	Quejas	Sugerencias	Denuncias	Reclamaciones
Primer	1	0	0	0
Segundo	3	0	0	0
Tercer	4	0	0	2
Cuarto	4	1	0	1
<b>TOTAL PERIODO</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

Durante el 2024 la Dirección General de Bienes Nacionales ha obtenido las siguientes puntuaciones:

MES	Puntuación	Semaforización
<b>ENERO</b>	<b>96.99</b>	Verde
<b>FEBRERO</b>	<b>99.34</b>	Verde
<b>MARZO</b>	<b>99.04</b>	Verde
<b>ABRIL</b>	<b>99.34</b>	Verde
<b>MAYO</b>	<b>100</b>	Verde
<b>JUNIO</b>	<b>100</b>	Verde

<b>JULIO</b>	<b>99.34</b>	Verde
<b>AGOSTO</b>	<b>99.27</b>	Verde
<b>SEPT</b>	<b>99.71</b>	Verde
<b>OCT</b>	<b>99.78</b>	Verde

**Yndhira Neuman M.**  
Responsable de Libre Acceso a  
la Información

*Yndhira H. Neuman M.*

